

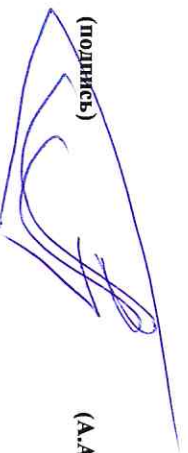
Приложение 2
к приказу Министерства
социальных отношений
Челябинской области от 2021 г.
№

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Директор ГСУСО «Челябинский
геронтологический центр»

(Начальник отдела социального обслуживания Министерства
социальных отношений Челябинской области)


(подпись)

(А.А.Банников)

(подпись начальника отдела
Министерства)



(С.А.Мальцева)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГСУСО «Челябинский геронтологический центр»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

услуг организацией

недостатков

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.12.2021	Пильщикова М.М., Зав. соц. реаб. отд.	
2. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	30.11.2021	Пильщикова М.М., Зав. соц. реаб. отд.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не оборудована к прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки на территории учреждения, предназначенных для инвалидов	31.12.2021	Страхов С.И., Зам. дир.	
---	---	------------	----------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

-				
---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-				
---	--	--	--	--